

NNB Seminar

2.november 2022

BHM Medusa



Hanne Waaberg

Leder av BHM-gruppe i nasjonalt forvaltningsråd for Medusa

Regional enhet for behandlingshjelpemidler ved St. Olavs hospital

Hvorfor Medusa?



Medusa er et felles nasjonalt system for forvaltning, drift og vedlikehold av medisinsk teknisk utstyr, behandlingshjelpemidler og utstyr til medisinsk hjemmebehandling

Deling av data

- Dra nytte av hverandres erfaringer og informasjon
- Felles rapportering på likt grunnlag
- Erfaringsgrunnlag før anskaffelser

Spare ressurser og kostnader

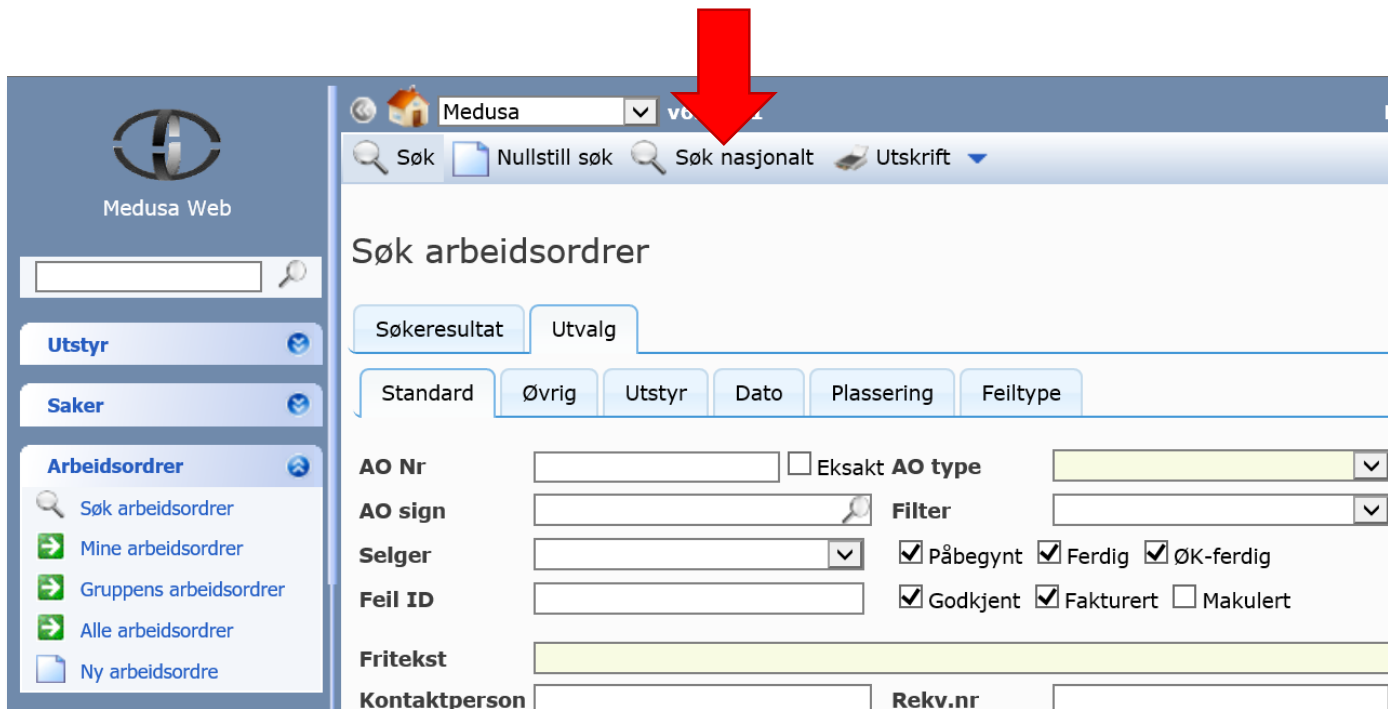
- Utføre enkelte oppgaver felles nasjonalt i stedet for at alle gjør det samme lokalt.

Fremme samarbeid i mellom regioner og sykehus

400+
hospitals

Nordics, UK & UAE

Fellesdatabase åpnet i 2021

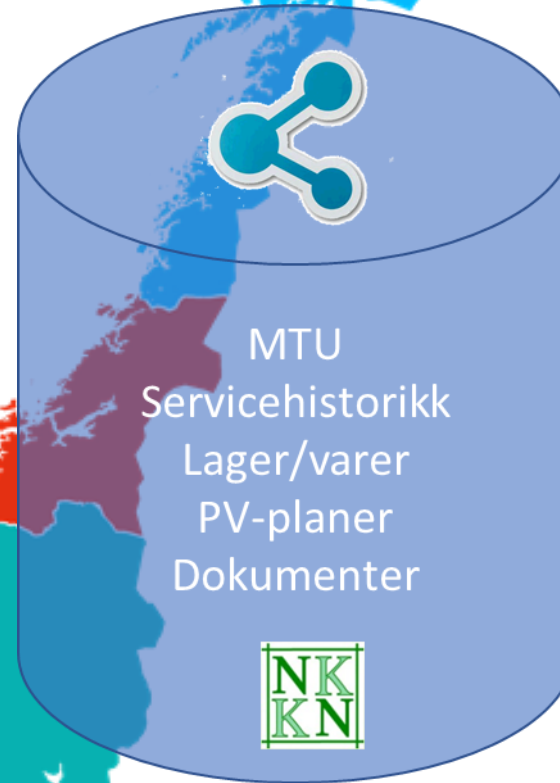


Tilgjengelig fra søkebildet i egen Medusa

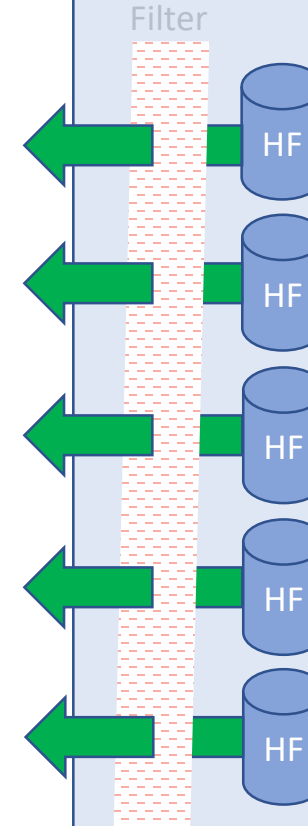
Nasjonal database

Hovedgevinster

- Tilgang til servicehistorikk, søke på feil og løsninger
- Optimalisere PV-planer, intervall og innhold
- Sammenlikne ressursbruk på drift og vedlikehold
- Sammenlikne risikovurdering på samme type utstyr
- Levetid på utstyr, kassasjonsårsak
- Utstyrsoversikt i beredskapssammenheng
- Økt datakvalitet



God kontroll på hva som deles



Deles IKKE:

- Pasientinformasjon
- Enhver sensitiv informasjon, priser, kostnader og signaturer

Deles:

- Utstyr med NKKN-kode
- Arbeidsordre-historikk
- PV / planlagt vedlikehold
- Eksterne avtaler
- Varer / reservedeler
- Enkelte dokumenttyper

Hvem har tilgang?

- Alle med brukertilgang i lokal Medusa
- Kundeweb-brukere har IKKE tilgang
- Kun LES

Eksempel 1: Feilkode på utstyr

Nasjonal database

Søk på en konkret feilkode «374» på en Neoventa kardiokograf CTG

Kun åtte treff, men man ser raskt en konkret årsak og løsning -> defekt kondensator.

Søk arbeidsordrer

Sign	Utstyrsgruppe	Kode	Fabrikat	Modell	Reg. dato	Oppgave/feilbeskrivelse	Teknisk beskrivelse
medusa_inn...	Kardiokograf	10946-15547	Neoventa	SBS 101 00...	30.11.2020	Apparatet kom med feilmelding S374	Apparatet sluttet og virke, kom med feilmelding S374 mulig årsak er kondensatorer på lydkort 1000µF...
Helse Midt...	Kardiokograf	10946-15547	Neoventa	SBS 101 00...	08.11.2019	Dårlig/ingen lyd.	Sendes til leverandør. 03.12:Fikk instrumentet tilbake. Feilen var defekte kondensatorer på aud...
Helse Midt...	Kardiokograf	10946-15547	Neoventa	SBS 101 00...	25.10.2019	Det er ingen lyd på apparatet.	Sjekket lydnivå, det sto på 3. Skrudde opp til 5, fortsatt temmelig lydløst. Gikk på logg, alarminns...
medusa_inn...	Kardiokograf	10946-15547	Neoventa	SBS 101 00...	13.03.2018	Feilmelding S-374	Error S-374 e defekt kondensatorer på audioboard
Helse Midt...	Kardiokograf	10946-15547	Neoventa	SBS 101 00...	21.07.2017	Apparatet slår seg på, men kommer ikke videre til ...	Apparatet booter som normalt. Testet EKG, Ultralyd og toco uten å finne feil. Hjul for lysjuster...
medusa_inn...	Kardiokograf	10946-15547	Neoventa	SBS 101 00...	26.05.2021	Periodisk vedlikehold	Gjennomført periodisk vedlikehold Sjekket tralle for mekaniske skader. Ok Renset elektroni...
medusa_inn...	Kardiokograf	10946-15547	Neoventa	SBS 101 00...	26.05.2021	Periodisk vedlikehold	Demontert og klargjort for rensing
medusa_inn...	Kardiokograf	10946-15547	Neoventa	SBS 101 00...	08.05.2018	Periodisk vedlikehold	Demontert og renset pc-enhet Kontrollert kondensatorer...

Eksempel 2: Antall aktive MTU

Sykehusinnkjøp spør: Har du en oversikt over aktive InnospireGo i Norge?

5559 stk aktive InnospireGO i nasjonal Medusa

NB! Med nasjonal NKKN-kode

Reg.nr	Utstysrgruppe	Fabrikan	Modell	Signatur	Plassering
91781	Nebulisator, ultralyd	Philips	1126698	Medusa_innlandetbhm (SIBHM)	ELV Beh Hjelpemidler ; ;
92451	Nebulisator, ultralyd	Philips	1126698	Medusa_innlandetbhm (SIBHM)	ELV Beh Hjelpemidler ; ;
91583	Nebulisator, ultralyd	Philips	1126698	Medusa_innlandetbhm (SIBHM)	ELV Beh Hjelpemidler ; ;
91784	Nebulisator, ultralyd	Philips	1126698	Medusa_innlandetbhm (SIBHM)	ELV Beh Hjelpemidler ; ;
89045	Nebulisator, ultralyd	Philips	1126698	Medusa_innlandetbhm (SIBHM)	ELV Beh Hjelpemidler ; ;
88681	Nebulisator, ultralyd	Philips	1126698	Medusa_innlandetbhm (SIBHM)	ELV Beh Hjelpemidler ; ;
89037	Nebulisator, ultralyd	Philips	1126698	Medusa_innlandetbhm (SIBHM)	ELV Beh Hjelpemidler ; ;
90716	Nebulisator, ultralyd	Philips	1126698	Medusa_innlandetbhm (SIBHM)	ELV Beh Hjelpemidler ; ;
93022	Nebulisator, ultralyd	Philips	1126698	Medusa_innlandetbhm (SIBHM)	ELV Beh Hjelpemidler ; ;
92452	Nebulisator, ultralyd	Philips	1126698	Medusa_innlandetbhm (SIBHM)	ELV Beh Hjelpemidler ; ;
92441	Nebulisator, ultralyd	Philips	1126698	Medusa_innlandetbhm (SIBHM)	ELV Beh Hjelpemidler ; ;
91797	Nebulisator, ultralyd	Philips	1126698	Medusa_innlandetbhm (SIBHM)	ELV Beh Hjelpemidler ; ;
89515	Nebulisator, ultralyd	Philips	1126698	Medusa_innlandetbhm (SIBHM)	ELV Beh Hjelpemidler ; ;
89529	Nebulisator, ultralyd	Philips	1126698	Medusa_innlandetbhm (SIBHM)	ELV Beh Hjelpemidler ; ;
91594	Nebulisator, ultralyd	Philips	1126698	Medusa_innlandetbhm (SIBHM)	ELV Beh Hjelpemidler ; ;
92432	Nebulisator, ultralyd	Philips	1126698	Medusa_innlandetbhm (SIBHM)	ELV Beh Hjelpemidler ; ;
93040	Nebulisator, ultralyd	Philips	1126698	Medusa_innlandetbhm (SIBHM)	ELV Beh Hjelpemidler ; ;
91798	Nebulisator, ultralyd	Philips	1126698	Medusa_innlandetbhm (SIBHM)	ELV Beh Hjelpemidler ; ;
91785	Nebulisator, ultralyd	Philips	1126698	Medusa_innlandetbhm (SIBHM)	ELV Beh Hjelpemidler ; ;
93038	Nebulisator, ultralyd	Philips	1126698	Medusa_innlandetbhm (SIBHM)	ELV Beh Hjelpemidler ; ;
91786	Nebulisator, ultralyd	Philips	1126698	Medusa_innlandetbhm (SIBHM)	ELV Beh Hjelpemidler ; ;
91307	Nebulisator, ultralyd	Philips	1126698	Medusa_innlandetbhm (SIBHM)	ELV Beh Hjelpemidler ; ;
89901	Nebulisator, ultralyd	Philips	1126698	Medusa_innlandetbhm (SIBHM)	ELV Beh Hjelpemidler ; ;
91579	Nebulisator, ultralyd	Philips	1126698	Medusa_innlandetbhm (SIBHM)	ELV Beh Hjelpemidler ; ;

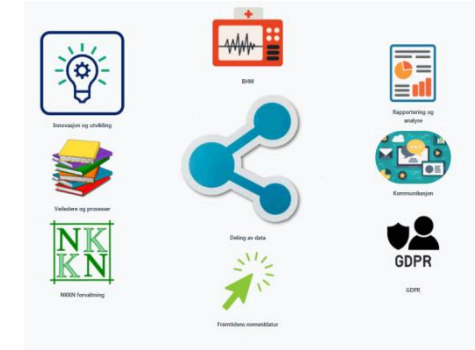
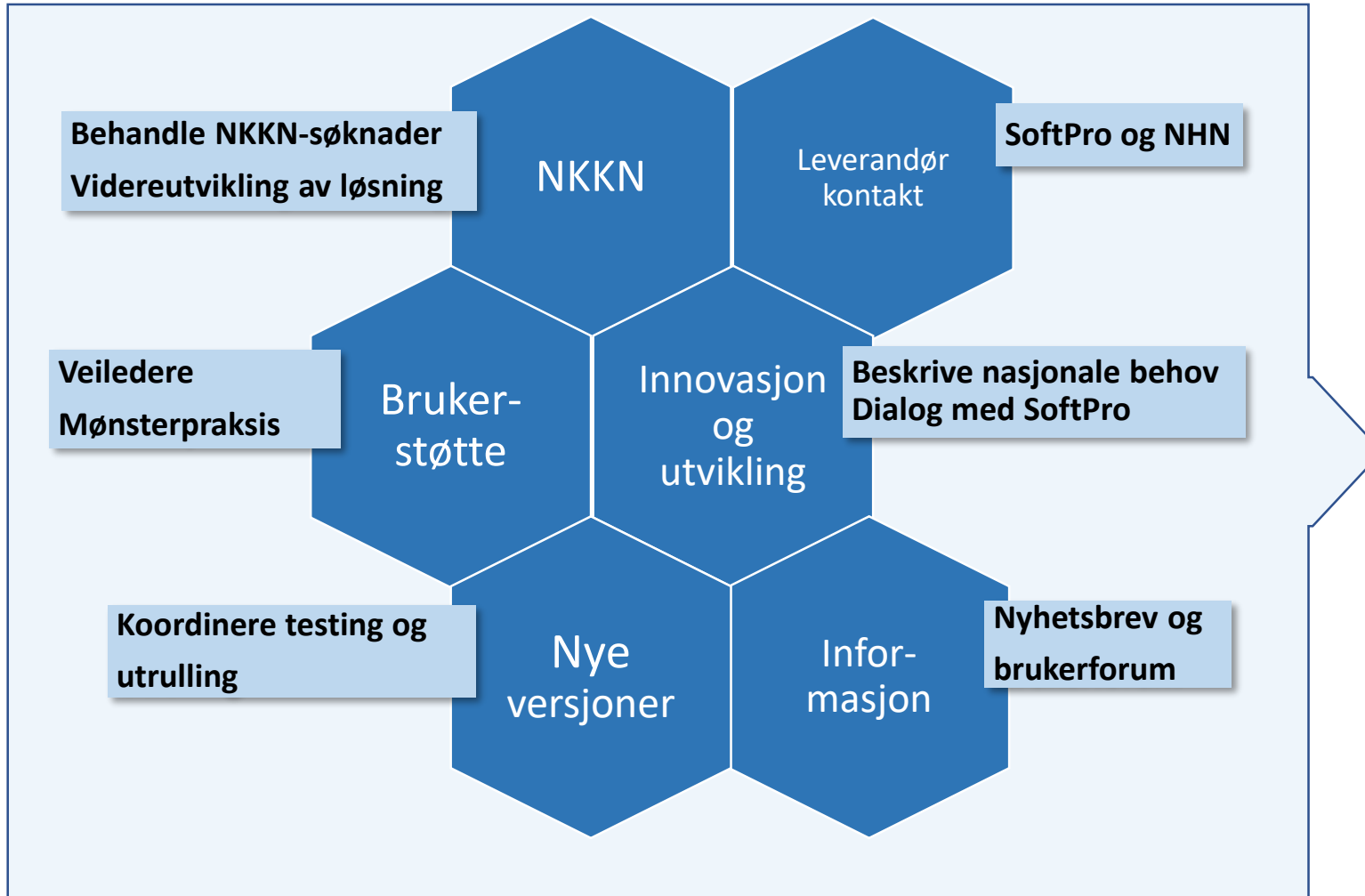
Sorter fra A til Å
Sorter fra Å til A
Sorter etter farge
Tøm filter fra Plassering
Filtrer etter farge
Tekstfiltre

Søk

- (Merk alt)
- ; ISHAVSKLINIKKEN
- 30x Ski sykehus ; Akershus Univers
- 508300 Behandlingshjelpemidler ;
- Akershus Universitetssykehus HF
- Barne- og ungdomspoliklinikk, Tr
- Behandlingshjelpemidler ; BHM Fi
- Behandlingshjelpemidler ; Finnma
- Behandlingshjelpemidler Nordlan
- BHM ; ; Helgeland
- BHM Gjøvik ; BHM Gjøvik ; Sykehu
- BHM Helgelandssykehuset HF
- BHM Ikke returnert ; ; Sykehuset I
- BHM Kassert ; ; Sykehuset Innland

OK Avbryt

Nasjonalt forvaltningsråd for MTA og BHM



- Innovasjon og utvikling
- BHM
- Rapportering og analyse
- Veiledere og prosesser
- Fellesdatabasen
- Kommunikasjon
- NKKK forvaltning

Hindrer ikke lokalt eierskap og forvaltning

Lokalt eller regionalt

Nasjonalt

Tilpasninger

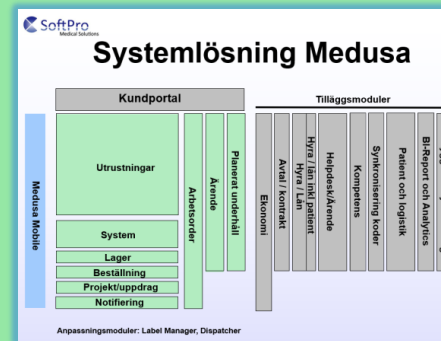
Utskrift/formularer
Lokale utstyrs-koder
(Dokumenttyper)
(Egne ledetekster)
Arbeidsflyt

Prosesser/tiltak
Feilkoder
Dokumenttyper
Ledetekster

Det enkelte HF

Lokale tilpasninger

Nasjonale tilpasninger



Lokale integrasjoner

Nasjonale/felles integrasjoner

Integrasjoner

ERP
Oracle
PerMIt
Bygg og Flytt
Clockwork
...

NKKN
Brreg
Bring
ADFS/brukerkontoer
Fellesdatabasen

BHM-gruppa

Deltagere	Helseforetak	Medusa
Stein Alfei	Sykehuset Innlandet	Ja
Monica Østvik	AHUS	Ja
Magnar Heltne	Helse Førde	Ja
Hanne Waaberg	St Olav	Ja
Merethe Hokland	Helgelandssykehuset	Ja
Tommy Bøe Urdahl	Vestre Viken	Ja
Kristoffer Rød	OUS	Nei
Gry Bodil Malin	Kirkenes	Ja
Tore Solberg	SIV	Ja
Trond Ove Svendsen	Helse Nord	Ja
Henrik Thisland/Endre Berge	Stavanger	Ja
Morten Straus	Helse Vest	Ja

Mandat

Arbeidsgruppa BHM behandler saker som omhandler BHM. Vi vil dele løsninger, diskutere utfordringer, drøfte behov og skissere løsninger, samt drøfte og prioritere saker med/mot Softpro. Herunder vil vi sikre lik praksis for registrering og lik bruk av felter, for å legge opp til en framtidig deling av data og mulighet til å ta ut sammenlignbar statistikk. Vi vil lære av hverandre og samarbeide om å få gjennomført endringer i, eller utvikling av, Medusa.

Hva foregår i gruppa?

- Vi deler informasjon om funksjoner og muligheter i Medusa
- Utveksler veiledere og tips/triks
- Diskuterer behov Medusa ikke støtter per i dag
- Formulerer endringsønsker
- Følger opp SoftPro
- Blir enige om Best Practice
- Vi lærer av hverandre



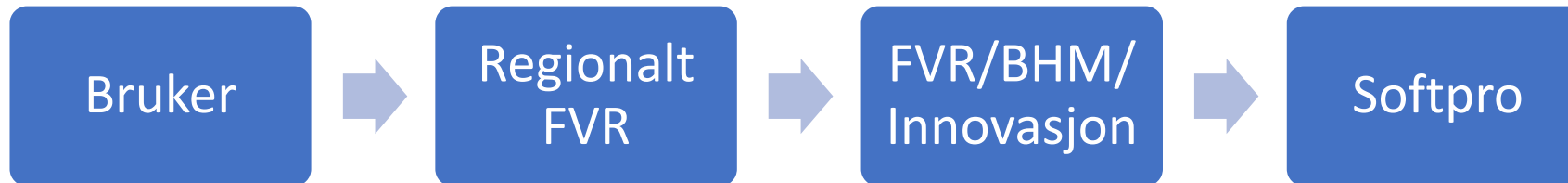
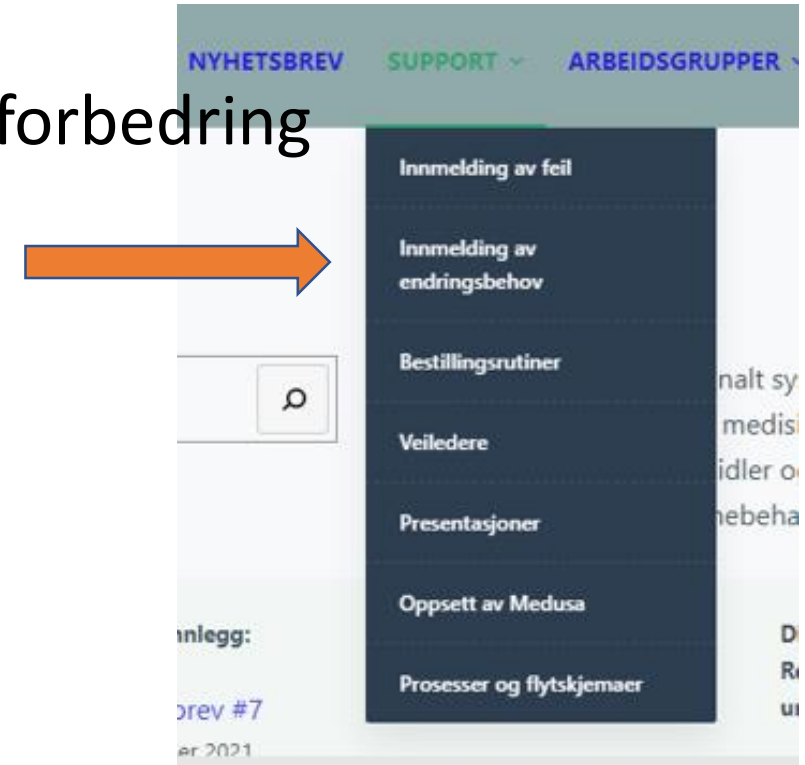
Hvilke saker blir spilt over til Softpro?



- Kan dette løses på en annen måte i Medusa allerede?
- Er det et lokalt behov, eller har det nytte nasjonalt?
- Er det best for flest, blir det laget et endringsønske.
- Før det sendes inn til Softpro inviterer vi Christer til et møte hvor vi går igjennom behovet vårt.
- Når Softpro har forstått hva vi ønsker å oppnå er det opp til Softpro å komme med løsningen.

Mal for endringsønsker

- Endringsønske betyr et innspill til Softpro om forbedring
- Mal ligger på medusaforvaltning.no
- Beskriv behovet
 - Hvor oppstår behovet
 - Hva ønsker du å oppnå



BHM-saker løst i 2022

- Versjon 7 – Restordre, Leveringsadresse, LO på bestilling, Tildele PL, ++
- Bring Integrasjonen
 - Mulighet for å inaktivere/sortere, nye forsendelsestyper, forenklet utlevering, sporing på pakker levert i postkasser, forhåndsvalg/favoritt, snarvei til sporing
- Adresse ved MORS
 - Softpro oppgraderte pasientintegrasjonen slik at adressen ikke forsvinner på pasienter som er mors
- Utskrift av pasientdata
 - Softpro har nå fått med detaljer som smitte, konfidensiell, kun nytt utstyr, beskyttet identitet, ICD-kode, rekvirerende enhet og HPR-nummer.
- Oppdatert ICD10 kodeverk

Hva jobber vi med nå

Pri	Sak#	Emne	Område
1	69524	Bedre funksjonalitet på Varetelling [SP#26020]	Varetelling
2	69883	BHM trenger liste over utlevert forbruksmateriell [SP#29587] (Sikkerhetsmelding)	Pasient eller Varer
3	69469	Nasjonale søknadstitler [SP#24988] Konsulentoppdrag	Pasient
4	69454	Mulighet for å inaktivere søknader (SoftPro: [SP#25355])	Pasient
5	69604	Mangler under Søk pasient, under søk søknad, v.7.00.01 [SP#27835]	Pasient
6	69471	Flere søkemuligheter på søknad (Softpro sak [SP#25129])	Pasient
7	69039	Feil lagerbeholdning på utstyr (SoftPro: [SP#20768])	Varer
8	69880	Aktiv NKKN kode på flere enn ett utstyr	Varer
9	69373	Saks fane i pasientbildet blir ikke gul ved åpen sak [SP#25704]	Pasient

Sikkerhetsmelding

- Bedre funksjonalitet på forbruksmateriell

BHM trenger å ta ut liste over pasienter som har mottatt en spesifikk vare i en spesifikk tidsperiode.

- Anbefalt arbeidsflyt

85946	TRILOGY 100/200 Sikkerhetsmelding	08.04.2022 11:20	Tildelt
88026	Minimed 600 serie Informasjon om sikkerhetsmelding FA1272	17.10.2022 14:13	Påbegynt
88112	Hasteinformasjon om Omnipod DASH®	24.10.2022 13:54	Påbegynt
87122	MiniMed 600- og 700-seriens Sikkerhetsmelding om insulinpumper batterilokk - Medtronic	26.07.2022 08:58	Påbegynt
87910	Viktig sikkerhetsmelding fra Philips - 2022-CC-SRC-001 - Masks with Magnets	05.10.2022 13:23	Påbegynt
87913	T:slim Autosoft 90 infusjonssett	05.10.2022 14:32	Påbegynt

Arbeidsgruppa Innovasjon og utvikling

- Alle HF som ønsker påvirkning oppfordres til å bli med
- Oppfølging av alle norske HF's behov
- Samarbeider med SoftPro
- Aktuelle initiativer nå:

Endringsønsker
(=produktutvikling):
Langsiktig arbeid

Kundetilpasninger:
Kortere perspektiv,
Kun gjeldende
Medusaversjon

Bedre støtte for
risikovurdering

Personvern og
informasjons-
sikkerhet

Forbedringer i
avtalemодulen

MTU-sporing,
Medusas rolle

Videreutvikling
fellesdatabasen

Siste nytt fra Malmö

25. og 26. oktober inviterte SoftPro sine til brukermøte i Malmö:

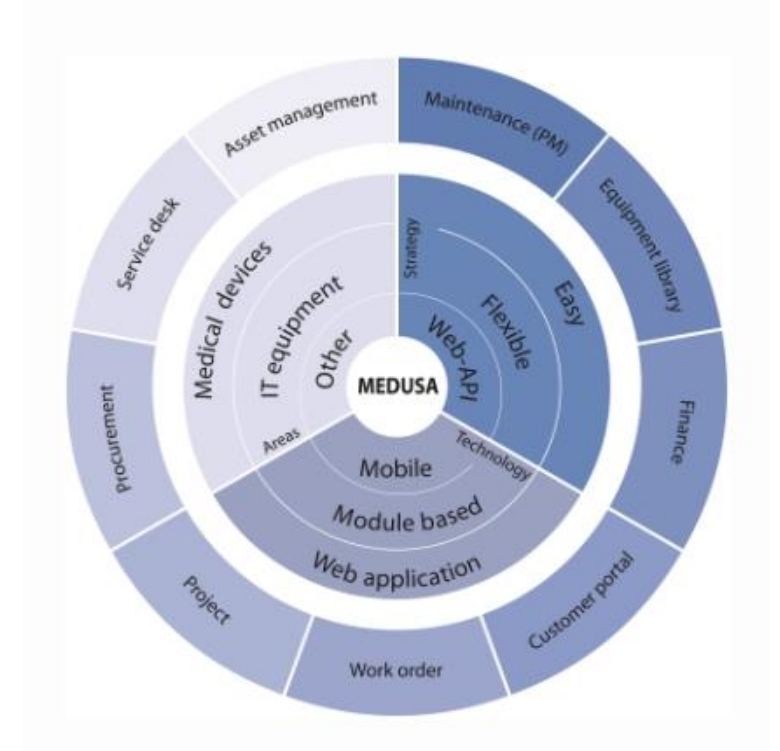
- Høydepunkter i Medusa versjon 7
- Norsk Forvaltning
- Workshops
- Provider – Nye integrasjonsmuligheter mot eksterne system
- Informasjonssikkerhet
- Datavisualisering
- Framtidsplaner



Framtiden sett fra SoftPro

Kunstig intelligens & Sensortechnologi

- Predictive maintenance
 - Forutse hendelse
 - Ressursplanlegging
 - Risikovurdering
 - PV-intervall
- Forskningsprosjekt – Sensor på utstyr
 - Er utstyret i bruk
 - Fungerer det
 - Kan vi utsette PV



Neste versjon

Calgary



Utviklingsfase 6-12 måneder



- Avtalehåndtering
- Driftsstatus
- Informasjonssikkerhet
- Kobling mellom PV og Sak
- Kundeweb
- Medusa Mobile 2.0

BHM:

- Søkbart artikkel i P&L
- BI Analytics
- Sortere plukklister
- Bedre Resycle Mgmt
- Virksomhetskritiske varer
- Pakkehåndtering

Etter Calgary:

- Smitte
- Filter på lager
- Redigere adresse
- Bilde av artikkel
- Pasientportal

Dinosaur i myr



- Telefontid, telefonkø og åpningsstid

- Mail som bryter gjeldende Samtidig har alle sykehus en plan om å:

- Reklamasjoner vi ikke m

- Oppgaver vi ikke får gjort • Øke digitale tjenester av utstyr etc.

- Slange, maske, filter

- Mer hjemmesykehus

- Slange, maske, filter

- Digital Hjemme Oppfølging er svaret!

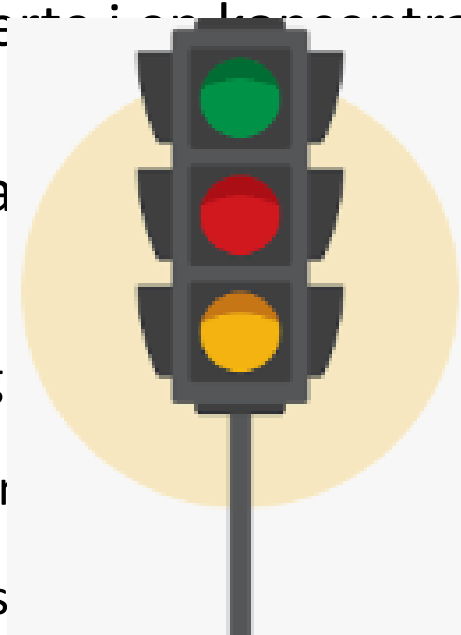
- Slange, maske, filter

Digital bestillingsløsning

I 2021 kjørte Vestre Viken og AHUS et forprosjekt hvor de kartla aktivitetstall og driftsutfordringer, som resulterte i en løsningsproport.

Rapporten konkluderte med at

- Alle aktivitetstall stiger og strateg
- Uten en digital bestillingsløsning i
- Pasientene forventer å kunne bes



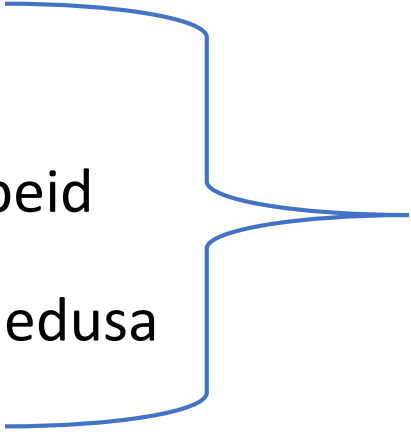
stillingsløsning er nødvendig.

al hjemme oppfølging (DHO) tilsier videre vekst
ge hoder for å ta unna pasienthenvendelser
digitalt, trygt og effektivt

Vestlandspasienten

Avdeling for Innovasjon og arkitektur i Helse Vest IKT har digital samhandling for BHM via Helsenorge på agendaen.

- Gjennomføre et forprosjekt
- Etablere et målbilde og en plan for videre arbeid
- Workshop med NHN, Helse Vest IKT, BHM, Medusa



2022/2023

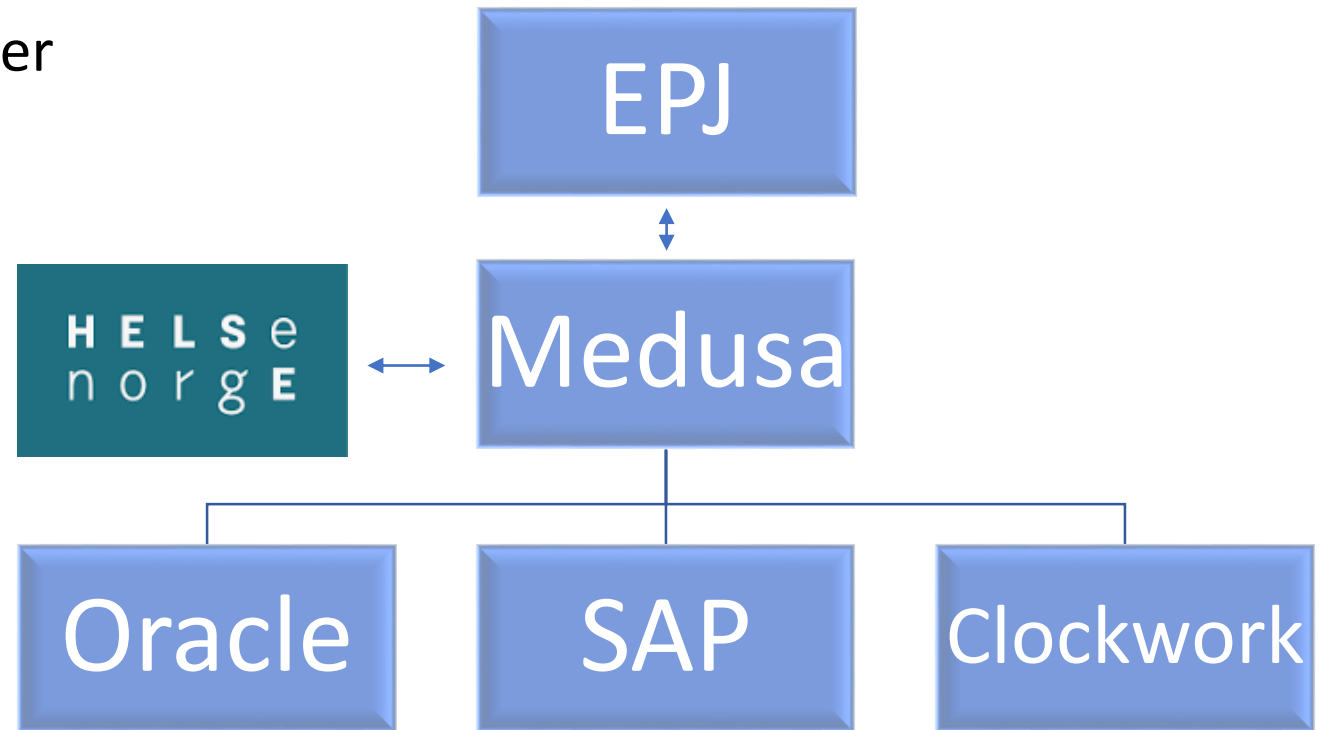
Pasientens behov

- Bestille
- Oversikt
- Info/opplæring
- Dialog/Feilmelding/Reklamasjon
- Timeavtale



BHM sitt behov

- Effektivisere drift, frigjøre ressurser
- Trygg kommunikasjon
- Ingen dobbelføring
- Løsningen må være uavhengig av integrasjon mot EPJ eller ERP



Veien videre

- Sette prosjektene i kontakt med hverandre ✓
- Workshop
- Lobbyvirksomhet



medusaforvaltning.no

- Nyhetsbrev
- Veiledere
- Webinaropptak
- Brukerforum

The screenshot displays the website 'medusaforvaltning.no'. At the top, there is a navigation bar with the logo 'MF MEDUSA FORVALTNING' on the left and menu items: 'HJEM', 'BRUKERFORUM', 'NYHETSBRREV', 'SUPPORT', 'ARBEIDSGRUPPER', and 'ORGANISERING'. A search bar is located on the right side of the navigation bar.

The main content area is titled 'Nasjonal Medusa forvaltning'. Below the title, there is a search bar with the text 'Søk' and a magnifying glass icon. The text below the search bar reads: 'Her finner du informasjon utgitt av den nasjonale Medusa forvaltningen i Norge: Nasjonale veiledere, brukerforum, nyhetsbrev, presentasjoner og informasjon om arbeidsgrupper og organisering.'

On the left side of the main content area, there are three icons: two speech bubbles, a stack of books, and the NKKN logo. Below these icons are three text boxes with the following text: 'Medusa brukerforum hvor du kan stille spørsmål eller gi tips', 'Last ned nasjonale veiledere', and 'Søk på utstyrsgupper og utstyrstyper i NKKN, og se på status på innsendte typeforslag'.

On the right side of the main content area, there is a 'Nyeste innlegg:' section with two entries: 'Nyhetsbrev #11' dated '16. mai 2022' and 'Nyhetsbrev #10' dated '6. april 2022'. Below this section, there are logos for 'NORD-NORGE' and 'FINNMARKSSYKEHUSET'.

A dark blue navigation menu is overlaid on the right side of the page, containing the following items: 'Innmelding av feil', 'Innmelding av endringsbehov', 'Bestillingsrutiner', 'Veiledere', 'Presentasjoner', 'Oppsett av Medusa', and 'Prosesser og flytskjemaer'.

Oppsummert

- Det nasjonale prosjektet har ført til felles utvikling og forståelse
- BHM-nettverket er nyttig og fruktbart
- Medusa er i stadig utvikling

Takk for meg!



Getty images